

ИТ-инструкции

- [Терминальный сервер](#)
 - [Подключение к терминальному серверу в Windows](#)
- [Телефония](#)
 - [Установка и настройка корп. телефонии 3CX](#)
- [Корпоративный чат](#)
 - [Настройка Rocket.Chat на мобильном устройстве](#)
- [Электронная почта](#)
 - [Отправка писем от имени других подключенных ящиков](#)

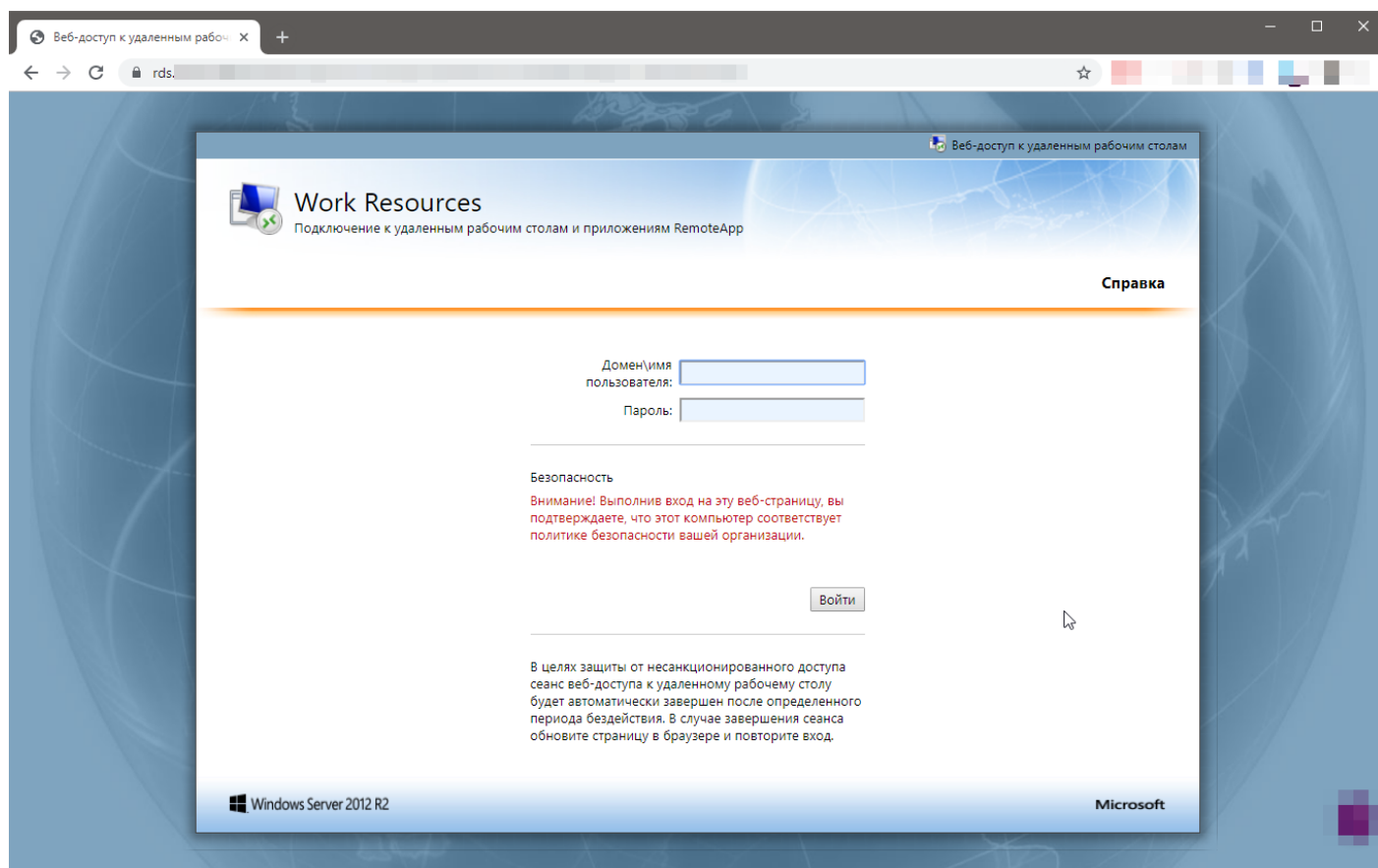
Терминальный сервер

Терминальный сервер

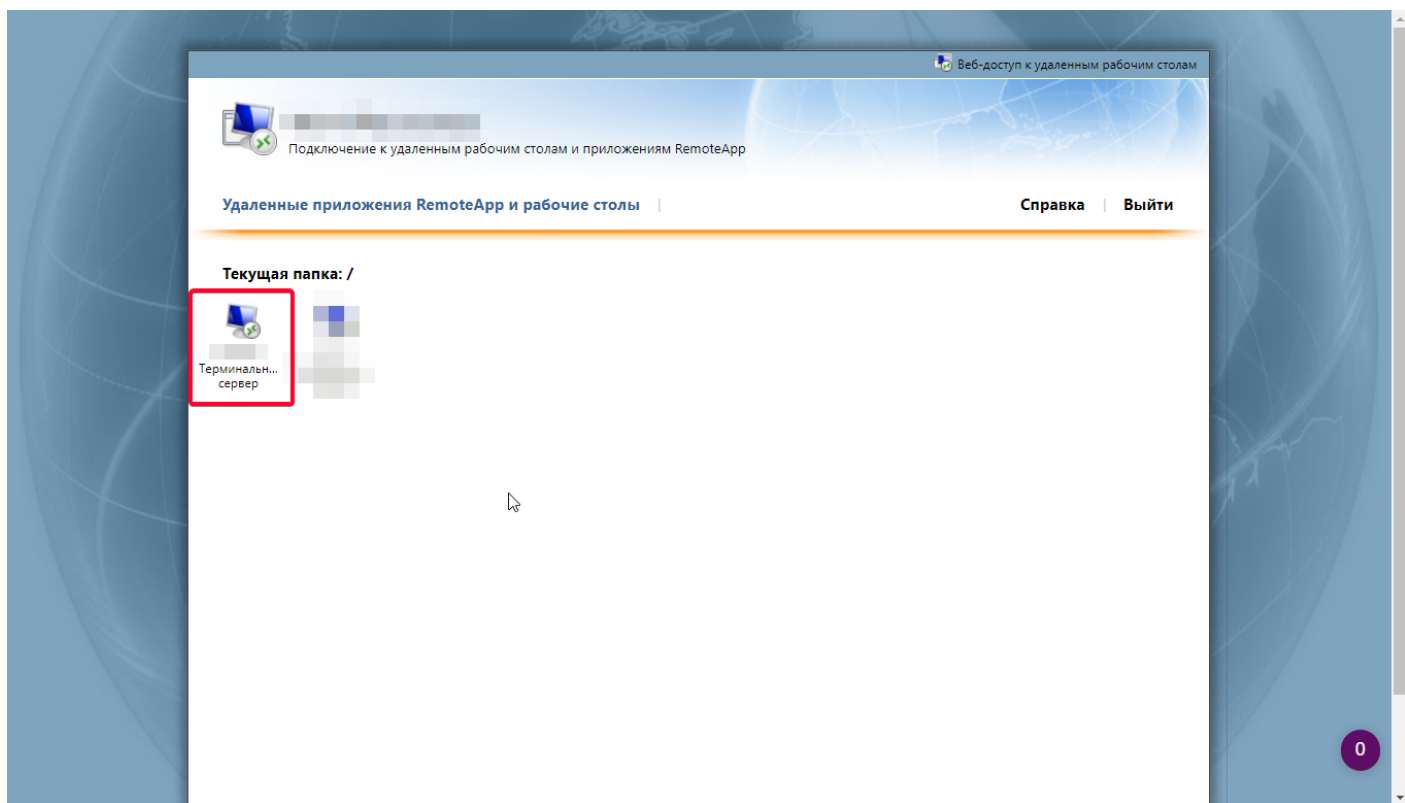
Подключение к терминальному серверу в Windows

Зайдите на сайт <https://rds.wstcom.net/rdweb>

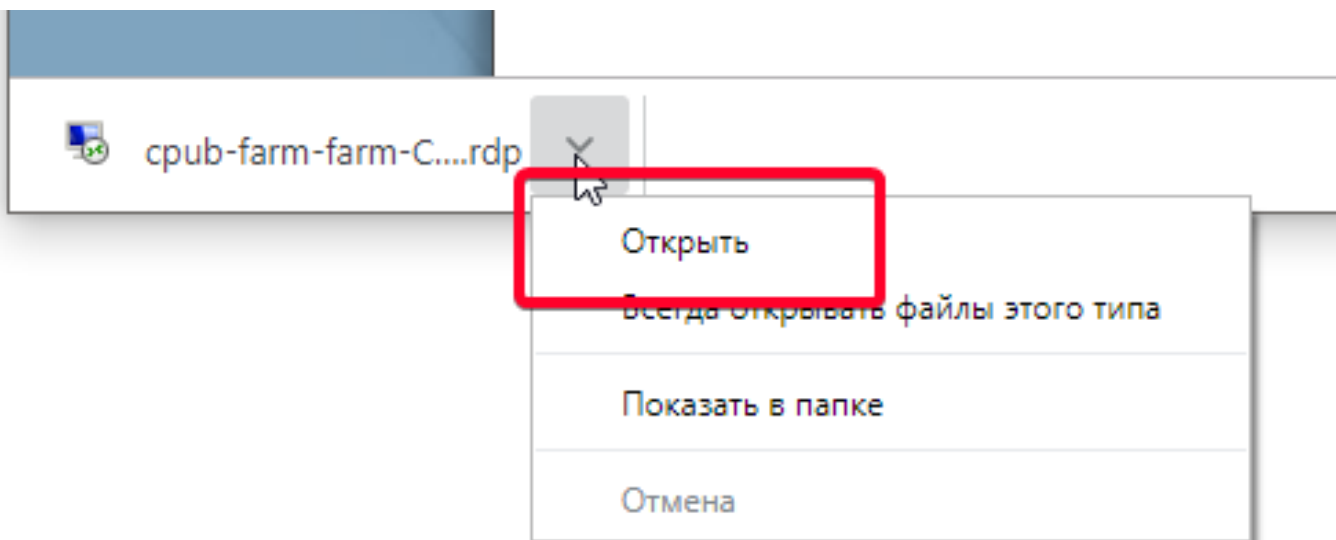
Введите ваш логин и пароль (их вам передавала ИТ-поддержка через почту, или телеграм)

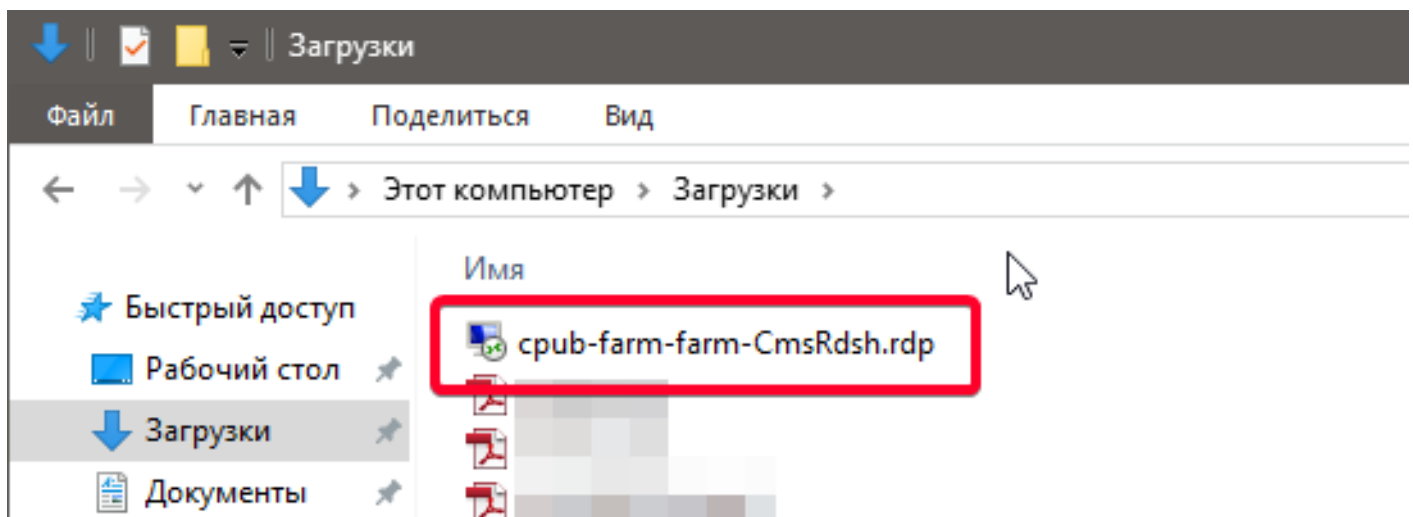


Нажмите на ярлык. Если браузер предложит сохранить файл, сохраните его и после откройте его.

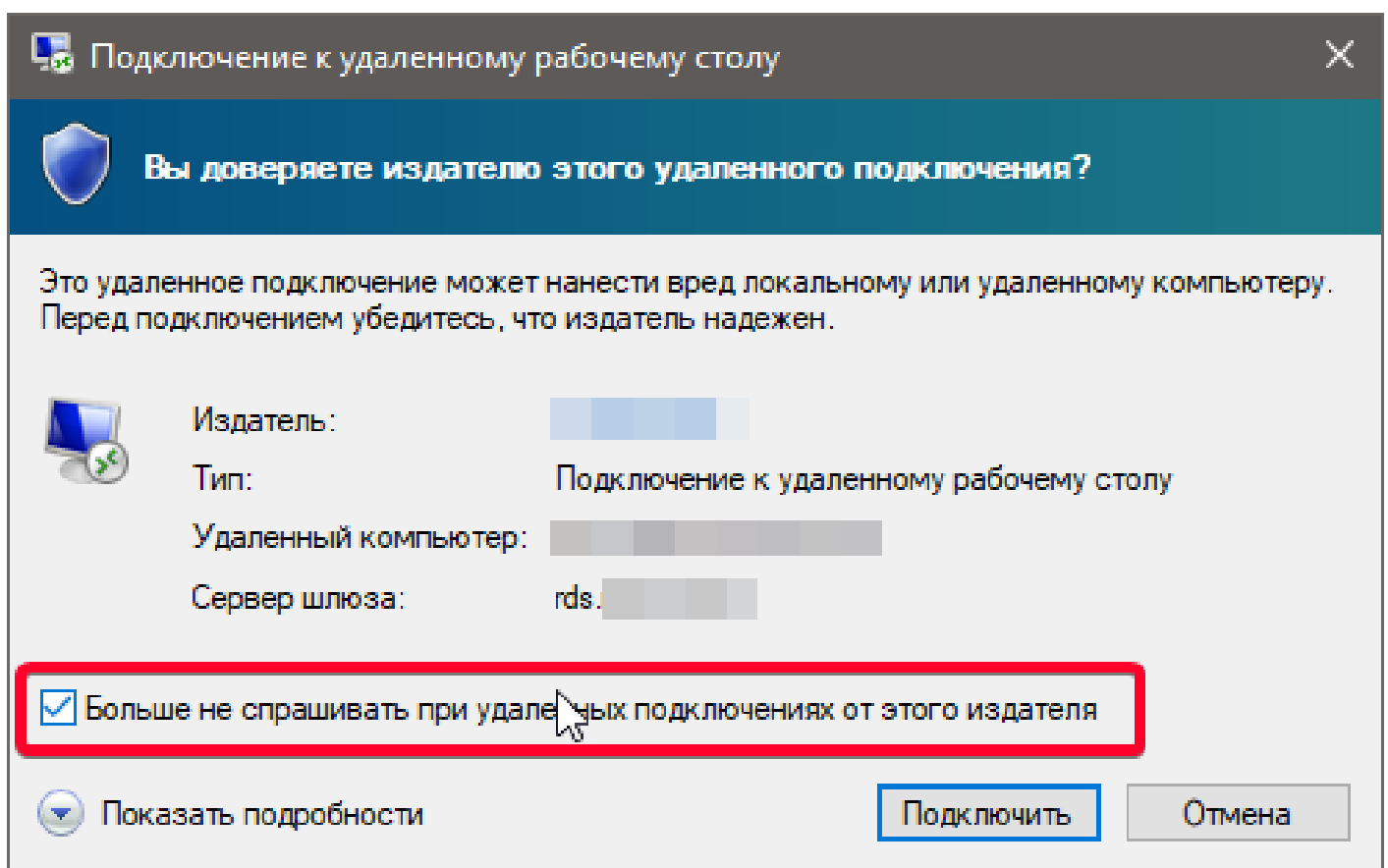


Откройте его в контекстном меню браузера, либо двойным щелчком в проводнике в папке "Загрузки"





Поставьте галочку "Больше не спрашивать..." и нажмите "Подключить"



Заполните поля и нажмите ОК

- Имя пользователя: введите ваш адрес почты
- Пароль: пароль, как от рабочего компьютера

X

Введите имя пользователя и пароль для подключения к































Отмена

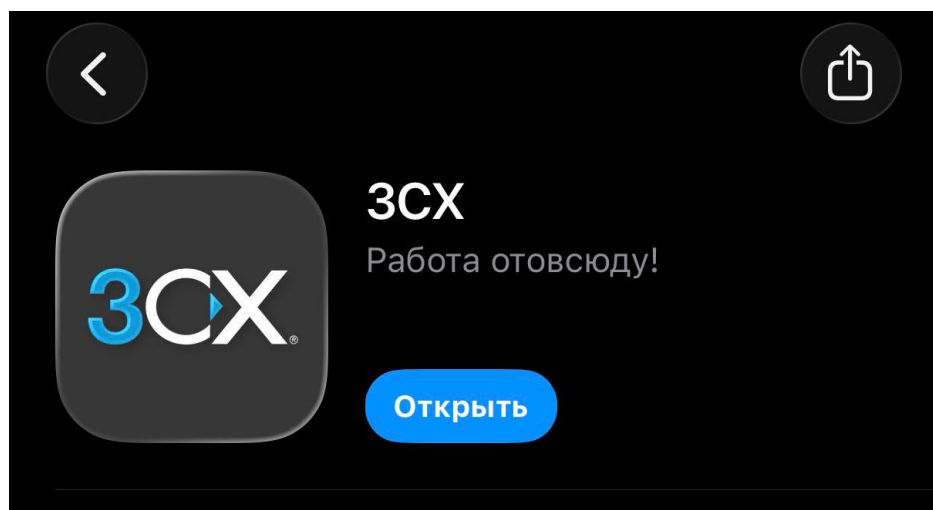
Телефония

Установка и настройка корп. телефонии ЗСХ

Установка приложения ЗСХ

Скачайте приложение Нарт для вашего мобильного устройства

- iOS - [App Store ЗСХ](#)
- Android - [Google Play](#)



Настройка приложения

Необходимо разрешить все запросы на разрешения (Уведомления, использование микрофона), и принять лиц. соглашение приложения.

Лицензионное соглашение

Принимаю

2

END USER LICENSE AGREEMENT 3CX PHONE SYSTEM SOFTWARE

Introduction: 3CX Ltd, 3CX USA Corp.
and 3CX Software DMCC or any other
related company or affiliate of 3CX

Приложение «3CX» запрашивает разрешение на отправку уведомлений

Уведомления могут содержать
напоминания, звуки и наклейки
значков. Их конфигурирование
возможно в Настройках.

1

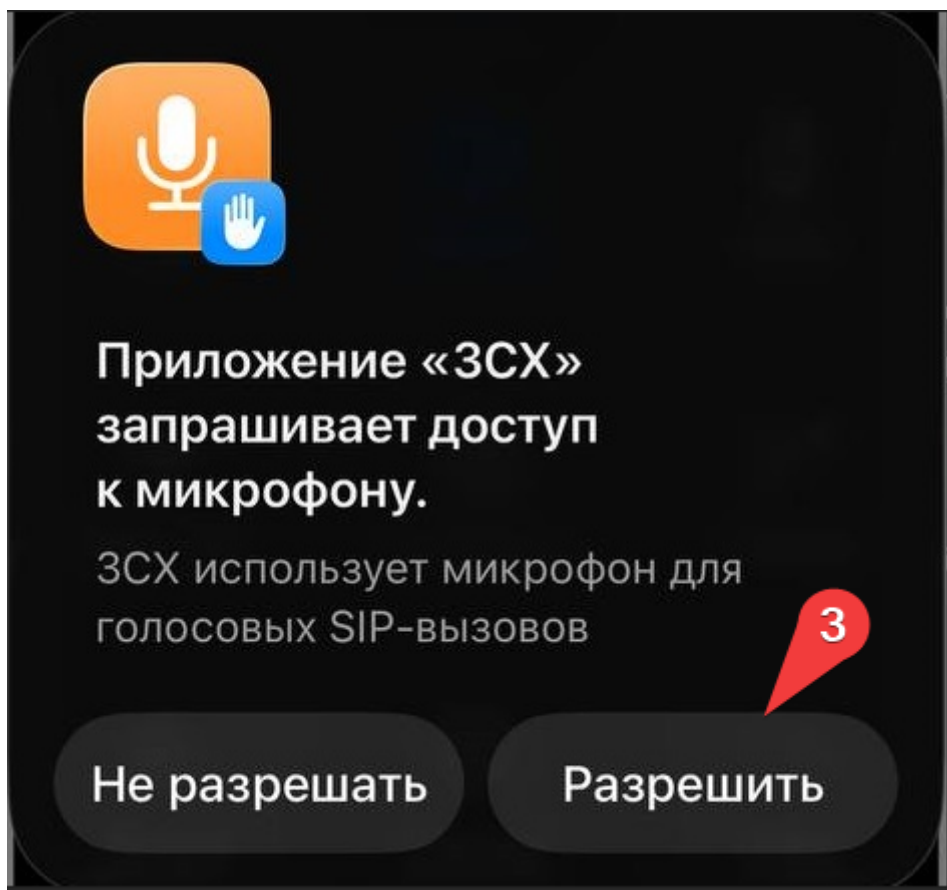
Не разрешать

Разрешить

the 3CX Phone System Software
available under any other terms or
subject to any other conditions.

Before you choose the "Agree" button
at the bottom of this window, carefully
read the terms and conditions of this
license agreement, which is a legal
agreement. By choosing the "Agree"
button you are

Representing that you are over the age
of 18 and have the capability and
authority to bind yourself and your
employer, as applicable, to be bound



Подключение учетной записи телефонии

Далее приложение запросит отсканировать QR код, вам необходимо его запросить у сотрудников ИТ поддержки.

Срок жизни QR кода 3 минуты, поэтому после того как вам прислали QR код его нужно отсканировать немедленно

Войдите в веб-клиент
и нажмите на QR-код рядом
с номеронабирателем

Install the 3CX App!

Voice/Video call and chat with colleagues

1. Install the [iOS](#) app



2. Open the app and point your phone to
this QR code



OK

5

СКАНИРОВАТЬ QR КОД

СКАНИРОВАТЬ QR КОД

[У меня нет QR-кода](#)

Корпоративный чат

Настройка Rocket.Chat на мобильном устройстве

Установка приложения Rocket.Chat

Скачайте приложение Нарт для вашего мобильного устройства

- iOS - [App Store Rocket.Chat](#)
- Android - [Google Play](#)



Настройка приложения

После установки приложения, на начальном экране приложение запросит ввести URL рабочего пространства, укажите **"im.wstcom.net"**



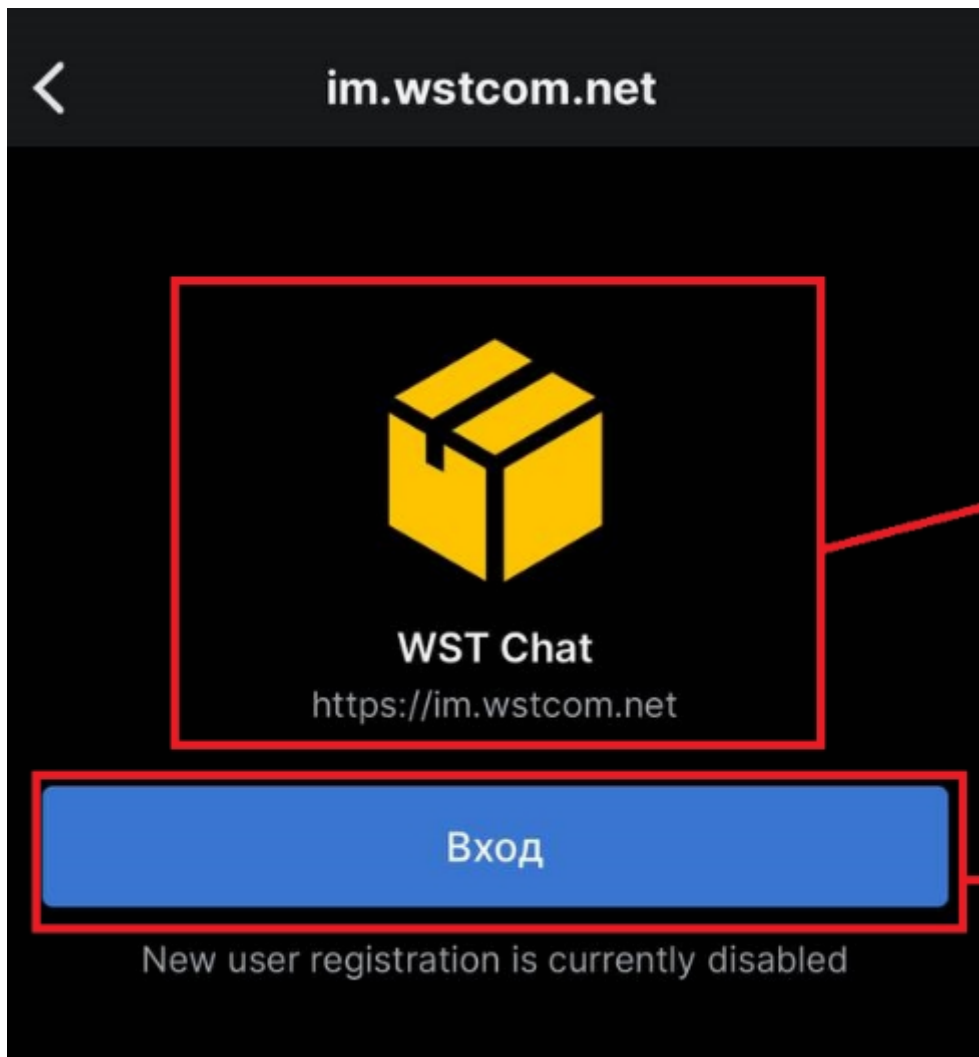
Добавить сервер

URL рабочего пространства (Обязательно)

im.wstcom.net

Соединение

У вас должен появиться логотип в виде желтой коробки, нажимайте "Вход"



В окне авторизации необходимо указать ваш логин (без @wstcom.net) и пароль



im.wstcom.net



Вход

Имя пользователя или email

Пароль

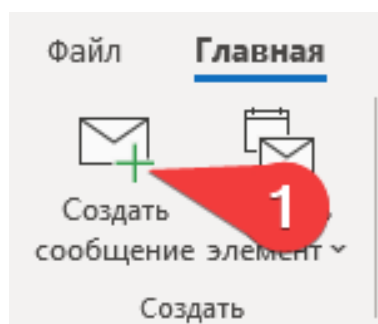


Вход

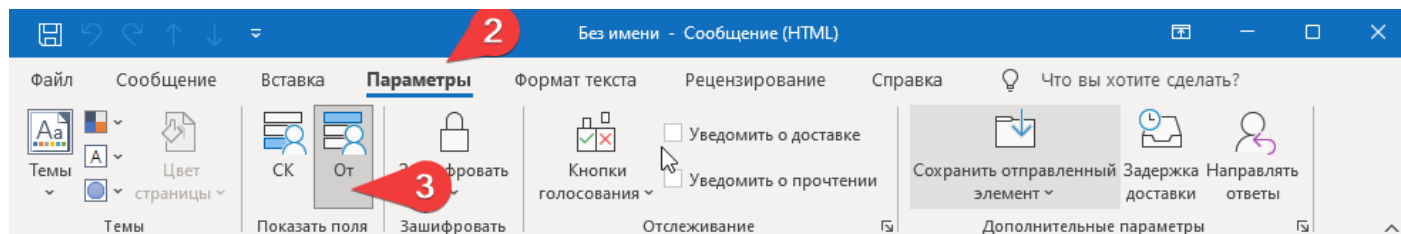
Электронная почта

Отправка писем от имени других подключенных ящиков

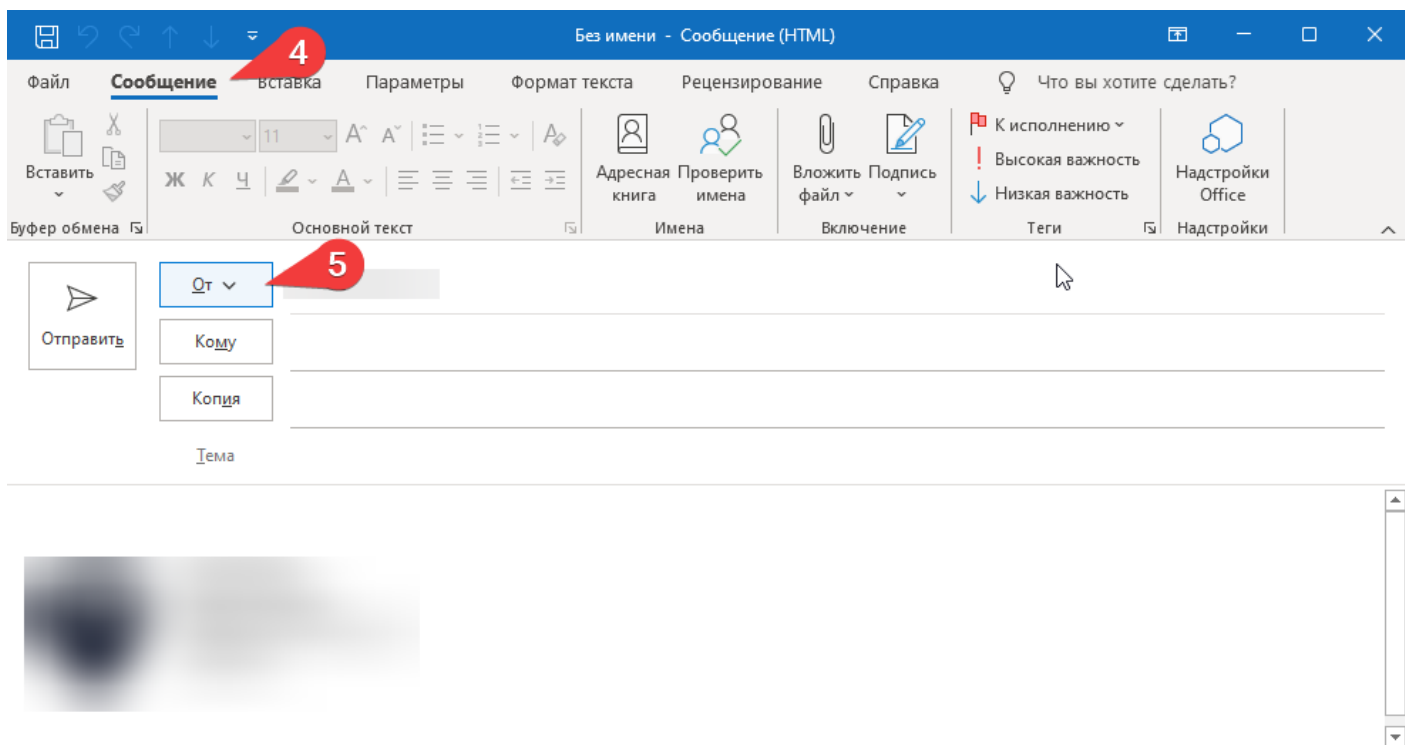
В разделе "**Главная**" необходимо нажать "**Создать сообщение**"



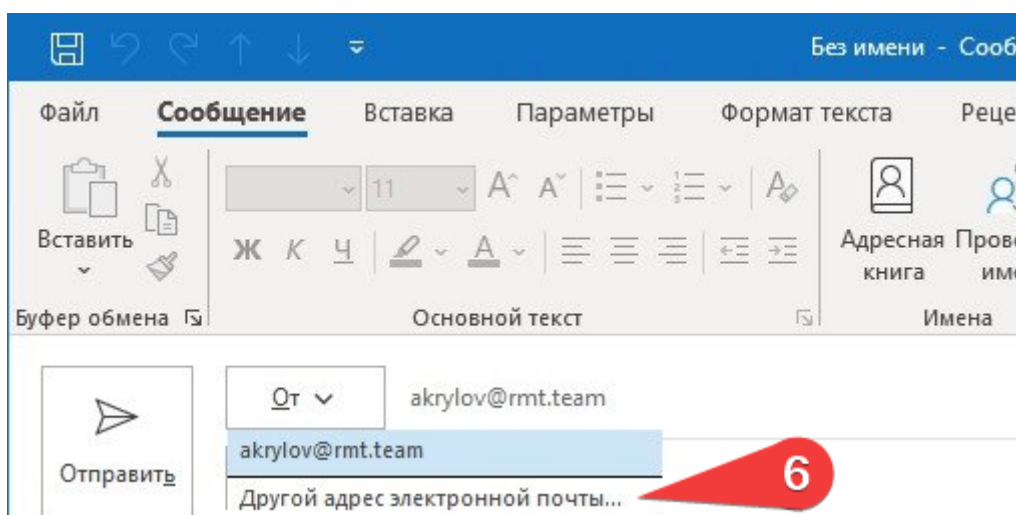
В открытом окне перейти во вкладку "**параметры**" и включить кнопку "**От**"



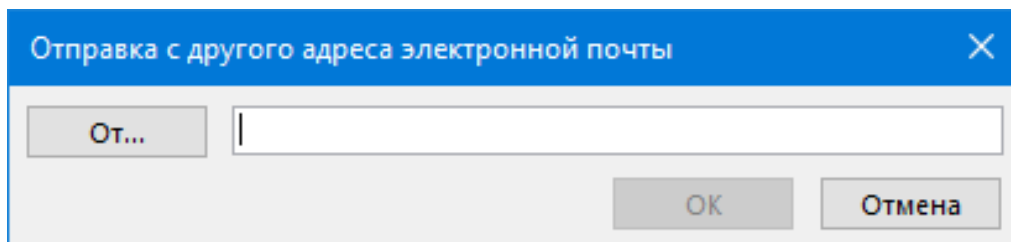
После включения кнопки, вернуться в раздел "**Сообщение**" и у вас отобразится поле "**От**", нажмите на него



Выбираете "**Другой адрес эл. почты**"



Указываете второй адрес вашей почты который у вас отображается в Outlook и нажимаете "**ОК**"



После добавления почты, у вас в поле От, отобразится ваш новый ящик (на фото указан пример)

